

Datenschutz und Forderungsmanagement

- 10:00 Uhr Rechtliche Rahmenbedingungen im Forderungsmanagement**
- Vertragsrecht - Wer ist Vertragspartner und Schuldner der Forderung
 - Durchsetzung von Zahlungsansprüchen in der Grundversorgung (GVV) der Sonderkundenversorgung (AGB)
 - Rechtspraxis zu Vorauszahlung und Liefersperre
 - Zahlungsverzug und Verzugskostenpauschalen
 - Rechtliche Beurteilung von Ratenzahlungsvereinbarungen
 - Grundversorgung und Vorleistungspflicht trotz Zahlungsunfähigkeit?

11.30 Uhr Kaffeepause

- 11.45 Uhr Insolvenzrisiken im Energievertrieb – Vertragsrahmen und Rechtspraxis**
- Überblick und Ablauf des Insolvenzverfahrens
 - Umgang mit dem vorläufigen Insolvenzverwalter
 - Insolvenzverwalter als Vertragspartner
 - Begründung insolvenzfester Forderungen
 - Voraussetzungen und Abwehr von Anfechtungsansprüchen des Insolvenzverwalters

RA Carsten Wesche, Fachgebietsleiter Vertragsrecht, Geschäftsbereich Recht und Betriebswirtschaft, BDEW Bundesverband der Energie- und Wasserwirtschaft e.V., Berlin

12:45 Uhr Mittagspause

- 13.30 Uhr Datenschutz in der Kundenbetreuung und Kundenakquise nach der neuen Datenschutzgrundverordnung (DS-GVO)**
- Kundenansprache nach UWG und DS-GVO
 - Bestand und Zukunft von Einwilligungen
 - Verwendung von Bestandsdaten zur Kundenrückgewinnung?
 - Muss ich meine Kundendaten löschen?
 - Praxistipp: Datenschutzhinweis nach Art. 13 DS-GVO

14.30 Uhr Kaffeepause

15.00 Uhr Die neue DS-GVO – Auswirkungen auf das Forderungsmanagement

- Stammdatenerhebung und -speicherung
- Anforderungen an Bonitätsprüfungen, Scoring und Profiling
- Besonderheiten bei der Einbindung von Dienstleistern
- Datenschutz im Forderungsverkauf
- Rechtsfolgen bei Verstößen

RAin Annett Heublein, Fachgebietsleiterin Haftungsrecht sowie Wettbewerbsrecht, Geschäftsbereich Recht und Betriebswirtschaft, BDEW Bundesverband der Energie- und Wasserwirtschaft e.V., Berlin

15.45 Uhr Ende