

Vertriebsrecht – Update 2023

Mittwoch, 31. Januar 2024

BDEW, Reinhardtstraße 32, 10117 Berlin

09:30 bis ca. 16.00 Uhr

PROGRAMM

9:30 Uhr **Begrüßung durch den Tagungsleiter**
RA Carsten Wesche, Fachgebietsleiter Vertrags- und Leitungsrecht, BDEW Bundesverband der Energie- und Wasserwirtschaft e.V., Berlin

Grundlagen zu den Vertragstypen im Kurzüberblick

- Rechtsrahmen für Grundversorgungsverträge und Sonderkundenverträge
- Aktuelle Änderungen bei den Grundversorgungsverordnungen für Strom und Gas
- Überblick EnWG-Novelle 2021
- Wirksame Einbeziehung von Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB)

10:45 Uhr **Kaffeepause**

11:00 Uhr **Anforderungen an den Vertragsabschluss und die Vertragsinhalte**

- Pflicht zur Textform für Abschluss von Sonderkundenverträgen
- Energierechtliche Vorgaben zur Vertragsgestaltung (§§ 41 ff. EnWG)
- Vertragsabschluss im Fernabsatz – Widerrufsrechte und Informationspflichten (§§ 312 ff. BGB)

11:45 Uhr **Typische AGB-Klauseln in Energielieferverträgen**

- Laufzeiten von Energielieferverträgen
- Preisanpassungsklauseln
- Abrechnung und Zahlungsbedingungen

12:30 Uhr **Mittagspause**

13:30 Uhr **Rechtsrahmen für Kundenansprache, -betreuung & -rückgewinnung**

- Kundenansprache per Brief, E-Mail, an der Haustür, per Telefon und SMS nach DS-GVO und dem Gesetz gegen unlauteren Wettbewerb (UWG)
- Bußgelder der BNetzA bei unlauterer Telefonwerbung
- Notwendigkeit und „Gültigkeit“ von Einwilligungen
- Telefonmarketing: Neue Anforderungen an Dokumentation und Aufbewahrung, § 7a UWG

RAin Annett Heublein, Fachgebietsleiterin Haftungsrecht sowie Wettbewerbsrecht, Geschäftsbereich Recht und Betriebswirtschaft, BDEW Bundesverband der Energie- und Wasserwirtschaft e.V., Berlin

14:30 Uhr **Kaffeepause**

Vertriebsrecht – Update 2023

Mittwoch, 31. Januar 2024

BDEW, Reinhardtstraße 32, 10117 Berlin

09:30 bis ca. 16.00 Uhr

14:45 Uhr Abmahnpraxis, Bußgelder und Schadensersatz

- Grundsätzliches: Wer kann wen abmahnen?
- Rechtsfolgen und Kosten von Wettbewerbsverstößen / Abmahnungen
- Neue Entscheidungen der Gerichte und Behörden Verstoß gegen gesetzliche Informationspflichten im elektronischen Geschäftsverkehr oder in Telemedien
- Schadensersatz und Bußgelder bei Datenschutzverstößen
- Musterfeststellungsklage: Sammelklagen der Verbraucher

15:45 Uhr Aktuelle Abmahnungen im Überblick

- Abmahnungen von Grundversorgungstarifen für Neukunden, Preisanpassungsschreiben und „Kündigungen“
- Werbung mit „klimaneutral“, „CO2 Reduziert“ und Umweltargumenten

16:00 Uhr Veranstaltungsende